

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
«БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
(БУЗ РА «БСМЭ»)**

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
за 1 квартал 2018 года**

В 1 квартале 2018 года в БУЗ РА «БСМЭ» поступило 5 (пять) обращений в письменной форме. Из них:

- ✓ о выдаче дубликата (копии) медицинского свидетельства о смерти – 2;
- ✓ о выдаче копии заключения эксперта (1);
- ✓ о представлении дубликата заключения эксперта (о причине смерти гражданина) с целью определения выплаты страхового возмещения (1);
- ✓ о представлении информации о проведении комиссионной судебно-медицинской экспертизы (1).

На все обращения заявителям даны ответы в письменной форме (выданы документы) в установленные законом сроки.

В 1 квартале 2018 года обращений граждан в устной форме и жалоб не поступало.

Делопроизводитель

Чернышова Н.А.

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
«БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
(БУЗ РА «БСМЭ»)**

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
за 2 квартал 2018 года**

Во 2 квартале 2018 года в БУЗ РА «БСМЭ» поступило 5 (пять) обращений в письменной форме. Из них:

- ✓ о представлении дубликата заключения эксперта (о причине смерти гражданина) с целью определения выплаты страхового возмещения (3);
- ✓ о представлении информации о проведении комиссионной судебно-медицинской экспертизы (1).
- ✓ о представлении сведений по судебно-медицинской экспертизе гражданина (1).

На обращение заявителем даны ответы в письменной форме в установленные законом сроки.

Во 2 квартале 2018 года обращений граждан в устной форме и жалоб не поступало.

Делопроизводитель Бюро

Чернышова Н.А.

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
«БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
(БУЗ РА «БСМЭ»)**

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
за 3 квартал 2018 года**

Во 3 квартале 2018 года в БУЗ РА «БСМЭ» поступило 9 (девять) обращений в письменной форме. Из них:

- ✓ о представлении дубликата медицинского свидетельства о смерти (1);
- ✓ о представлении документов (сведений) о причине смерти гражданина (3);
- ✓ о представлении дубликата заключения эксперта (1);
- ✓ о представлении информации о проведении комиссионной судебно-медицинской экспертизы (1);
- ✓ о представлении сведений о судебно-медицинской экспертизе гражданина (2)
- ✓ о представлении информации о сроках хранения документов в учреждении (1).

На обращение заявителям даны ответы в письменной форме в установленные законом сроки.

Во 3 квартале 2018 года обращений граждан в устной форме и жалоб не поступало.

Делопроизводитель Бюро

Чернышова Н.А.

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
«БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
(БУЗ РА «БСМЭ»)**

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
за 4 квартал 2018 года**

Во 4 квартале 2018 года в БУЗ РА «БСМЭ» поступило 15 (пятнадцать) обращений в письменной форме. Из них:

- ✓ о представлении дубликатов судебно-медицинского заключения эксперта (акта судебно-гистологического исследования) (2);
- ✓ о представлении сведений по судебно-медицинской экспертизе гражданина (12);
- ✓ о проведении судебно-медицинской экспертизы (1).

На обращение заявителем даны ответы в письменной форме в установленные законом сроки.

В 4 квартале 2018 года поступило 1 (одно) обращение гражданина в устной форме. На личном приеме у начальника учреждения вопрос был решен положительно.

Жалоб в 4 квартале 2018 года не поступало.

Делопроизводитель Бюро

Чернышова Н.А.